

Nyheter

Vård och omsorg

Nyöppnad vårdcentral bland de bästa på rankinglista

Göteborg: En nyöppnad vårdcentral har på kort tid blivit en av de mest uppskattade i Göteborg. Patienterna får bland annat ett direktnummer till sin egen läkare.

– Det skapar trygghet och tillit, säger Jessica Bergerheim, verksamhetschef på Högsboläkarna.

I årets patientranking placeras vårdcentralen som fjärde bäst i stan. De som toppar listan är desto mer vana vid höga betyg.

Rum efter rum har byggts om i färdtjänstförvaltningens gamla lokaler, nära Axel Dahlströms torg. Vårdcentralen Högsboläkarna har successivt expanderat, i takt med att patienterna strömmat till. När den öppnade, i september 2022, började ägarna på noll.

– I morgon har vi 5 000 listade patienter, säger verksamhetschefen Jessica Bergerheim, medan hon visar upp den tomma personalvåning som ännu inte har tagits i bruk.

Ett och ett halvt år efter att Högsboläkarna öppnat går det att konstatera att ingen annan vårdcentral i Göteborg haft en sådan kraftig ökning av antalet patienter.

Många patienter tycks också vara nöjda med vården. När resultaten från den årliga, nationella patientenkäten nyligen publicerades rusade Högsboläkarna in på en fjärdeplats på Göteborgsranking, när helhetsintrycket av vårdbesöken vägts samman.

En brist med undersökningen är att den endast ger en ögonblicksbild, och att urvalet är relativt litet per vårdcentral. Men sjukvården använder sig av resultaten och jämförelserna.

– Jag tycker det är ett fint kvitto på att vårt arbetssätt har varit väl fungerande. Eftersom vi har lagt vår tyngd på att ha en kontinuitet och det fysiska mötet som bas i relationen med patienterna, så är det väldigt glädjande att det också ger oss de fina poängen, säger Sara Tengvall, medicinskt ansvarig läkare och delägare i Högsboläkarna. Under flera år var Jessica Bergerheim vårdcentralchef på Närhälsan i Frölunda, samtidigt som Sara Tengvall var medicinsk rådgivare på samma vårdcentral. Hjärtmålet bestämdes de sig för att lämna den offentligägda vården – och startade eget.

– Det var inte så att vi inte gillade Närhälsan, men vi ville ha lite mer frihet att göra det vi verkligen trodde var bäst för patienten, säger Jessica Bergerheim.

En stor organisation, som ansva-

rar för de vårdcentraler som Västra Götalandsregionen driver i egen regi, var det svårt att påverka de stora besluten, menar de. En sak som de ville lägga mer fokus på var att träffa patienter fysiskt, snarare än genom en skärm.

– Vi upplevde att vägen av digitalisering höll patienten på avstånd. Vissa saker kan man bedöma digitalt, men ganska mycket ändras när man träffar en patient fysiskt. Man gör en bättre bedömning och har med sig alla sinnen då, säger Sara Tengvall.

Hon visar upp en lapp. Där står ett telefonnummer som går direkt till "Dr. Sara", som hon delat ut till alla sina patienter.

– Vill de bara ringa om ett recept ringer de vårt vanliga telefonnummer, men vill de diskutera något just med mig så kan de ringa mig, så ringer jag upp så snart jag kan, säger Sara Tengvall och fortsätter: – Det tror jag faktiskt är lite unikt för oss.

Vad gör det för skillnad, jämfört med att ringa vårdcentralen som vanligt?

– Det känns i alla fall som att det har skapat en väldigt trygghet.

Vårdpersonal behöver ständigt

Fakta: Nationell patientenkät

- Den nationella patientenkäten i primärvården genomförs årligen av Sveriges kommuner och regioner, SKR. Ett slumpmässigt urval av de patienter som besökt en vårdcentral får då svara på frågor om bland annat bemötande, delaktighet, kontinuitet och tillgänglighet.

- Undersökningen som nu publicerats genomfördes mellan september och december 2023. Totalt svarade drygt 16 000 patienter på enkäten i Västra Götaland. Svarefrekvensen var 38,5 procent.

Källa: SKR/VGR

göra prioriteringar i sin vardag, och kan därför vara upptagna. Mer akuta samtal hänvisar Högsboläkarna därför alltså till sin vanliga telefon. Men ägarna säger att det också finns ett värde i att ha en personlig läkarkontakt.

– Sköterskorna gör ett grymt jobb i telefon, och tar jättemycket telefonsamtal, men det är kanske just för doktor Sara som man vill berättat där som känns extra jobbigt. Jag tror det är ganska skönt att inte behöva berätta vissa saker för ytterligare en person, säger Sara Tengvall.

Medan Högsboläkarna kliver direkt in på en fjärdeplats i Göteborg i årets patientranking, med höga betyg i många bedömningskategorier, är vårdcentralerna på pallplaceringarna desto mer bekanta.

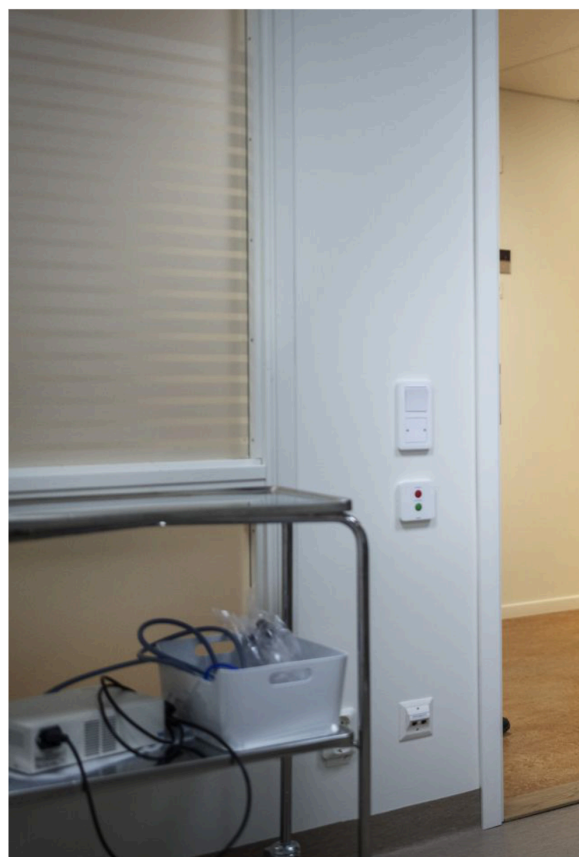
I topp samt på plats tre återfinns Västerläkarnas vårdcentraler på Hängpilsgatan samt Redegatan i Västra Göteborg. De har rankats som två av stadens bästa i flera år.

– Framgångsfaktorn tänker jag är att ha bra och stabil personal, som är kompetent och duktig och kan ta hand om våra patienter, säger Henrik von Sydow, vd och verksamhetschef på Västerläkarna.

Han äger och driver vårdbolaget tillsammans med två läkarkollegor, som fortfarande arbetar i verksamheten. De har i flera år fått uppleva att många patienter sökt sig till deras vårdcentraler – och även påtalat problemen med det.

Sedan februari har Västerläkarna fått tillåtelse av regionen att införa listningstak. Det innebär att max 20 200 patienter får lista sig på vårdcentralen på Hängpilsgatan, och max 11 200 patienter på vårdcentralen på Redegatan. Den sistnämnda vårdcentralen har redan slagit i taket, vilket innebär att det är stopp för nya patienter där.

– Jag tänker att det är en förutsättning för att kunna behålla mindre, personlagda enheter inom vårdvalet. Man behöver någon slags begränsning, för annars tenderar



Sjuksköterskan Jessica Bergerheim och läkaren Sara Tengvall äger Högsboläkarna tillsammans. Vårdcentralen är granne med Högsbo kyrka.



Ett fokus för Högsboläkarna har varit att träffa patienterna fysiskt och skapa en kontinuitet, där patienterna får ett telefonnummer till den läkare man är listad hos.

alla enheter att bli väldigt populära, större och större och svårare att driva, säger Henrik von Sydow.

20 200 patienter är ändå ganska mycket?

– Det är jättemycket patienter, men det här alternativet har inte funnits tidigare, så vi har egentligen varit tvingade att växa.

På andraplats på Göteborgsranking återfinns Närhälsan Styrsö, som är den offentligägda vårdcentral med bäst betyg i hela regionen. Vårdcentralen på Styrsö har, liksom Västerläkarna, återkommande fått fina omdömen av patienterna år efter år.

– Alla vet att primärvården på många håll har det tufft, med en hög arbetsbelastning. Då känns det extra roligt att kunna leverera till patienterna, så att de känner sig nöjda. Det är det viktigaste kvittot

på att vi gör ett bra jobb, säger Henrik Åhsberg, verksamhetschef på Närhälsan Styrsö.

En familjär känsla, som Göteborgs minsta regionägda vårdcentral, har tidigare lyfts fram som en fördel. Kontinuitet och patientcentrering är kärnvärden som de jobbar utefter, säger Henrik Åhsberg.

– Det händer alltid mycket – AI är på ingång och vi får ständigt nya riktlinjer att förhålla oss till – och det är lätt att kasta ut barnet med badvattnet ibland, och bli reaktiv. Men vi fokuserar väldigt mycket på att hålla fast vid kontinuitet och patientcentrering, även om vi naturligtvis också utvecklar verksamheten.

Vilken är den stora utmaningen?

– Vårt utökade uppdrag. Upplä-



BILDER: SANNA TEDEBORG

Så bra betyg får din vårdcentral i Göteborg

I enkäten används en femgradig skala. Andel positiva svar (de som svarat 4 eller 5) redovisas som ett procentvärde mellan 0 och 100. Siffrorna är avrundade till närmsta heltal.

Helhetsintrycket har vi delat in enligt följande färgskala:

● 51–60 ● 61–70 ● 71–80 ● 81–90 ● 91–100

	Emotionellt stöd	Delaktighet och involvering	Respekt och bemötande	Kontinuitet och koordinering	Information och kunskap	Tillgänglighet	Helhetsintryck
Backaplan Vårdcentral och BVC	63	70	69	68	64	73	64 ●
Capio Vårdcentral Amhult	73	72	80	63	69	73	72 ●
Capio Vårdcentral Angered	79	82	84	69	79	80	79 ●
Capio Vårdcentral Axess	77	77	83	67	76	79	79 ●
Capio Vårdcentral Gårda	83	84	90	83	80	83	84 ●
Capio Vårdcentral Hovås	87	85	90	77	82	86	85 ●
Capio Vårdcentral Kvillebäcken	73	78	82	74	71	79	77 ●
Capio Vårdcentral Lundby	48	65	68	55	58	68	60 ●
Capio Vårdcentral Selma	79	83	85	79	73	82	81 ●
Citysjukhuset plus7 vårdcentral	77	82	85	77	77	82	79 ●
Din Klinik	70	73	76	59	65	80	69 ●
Distriktsläkarna Kviberg Vårdcentral och BVC	86	82	88	73	81	87	87 ●
Gårdsten Vårdcentral och BVC	80	83	79	71	75	81	74 ●
Högsboläkarna	85	88	93	85	82	90	89 ●
JohannesVården - Vårdcentral och BVC	83	85	88	78	85	89	86 ●
Kvarterskliniken Avenyn	77	86	88	81	82	87	84 ●
Kvarterskliniken Husaren	75	76	80	63	76	78	74 ●
Kvarterskliniken Lorensberg	70	75	82	79	74	82	79 ●
Läkarhus Kyrkbyn	74	75	79	70	73	83	76 ●
Medical vårdcentral Bergsjön	83	87	85	84	83	84	82 ●
Närhälsan Angered vårdcentral	63	72	67	59	65	61	63 ●
Närhälsan Backa vårdcentral	74	79	79	64	74	73	74 ●
Närhälsan Bishopsgården vårdcentral	62	67	73	64	63	65	66 ●
Närhälsan Bjurslätt vårdcentral	84	84	90	84	83	89	88 ●
Närhälsan Björkekärr vårdcentral	70	75	87	63	73	76	74 ●
Närhälsan Brämaregården vårdcentral	78	82	81	72	75	74	77 ●
Närhälsan Ekmanska vårdcentral	82	85	87	70	80	81	81 ●
Närhälsan Eriksberg vårdcentral	61	62	79	55	66	74	70 ●
Närhälsan Frölunda vårdcentral	79	79	81	67	76	75	73 ●
Närhälsan Gamlestadstorget vårdcentral	62	72	74	62	68	69	68 ●
Närhälsan Gibraltargatan vårdcentral	76	84	88	75	77	80	77 ●
Närhälsan Hjällbo vårdcentral	65	76	74	65	70	69	66 ●
Närhälsan Högsbo vårdcentral	77	81	85	69	78	81	76 ●
Närhälsan Kungshöjd vårdcentral	65	69	77	51	68	72	66 ●
Närhälsan Kungssten vårdcentral	77	79	84	67	75	75	73 ●
Närhälsan Kärra vårdcentral	74	79	84	67	74	76	73 ●
Närhälsan Lövgärdet vårdcentral	71	75	75	69	70	77	71 ●
Närhälsan Majorna vårdcentral	77	79	87	72	76	81	77 ●
Närhälsan Masthugget vårdcentral	81	83	91	80	79	81	82 ●
Närhälsan Olskroken vårdcentral	64	70	79	62	67	73	69 ●
Närhälsan Opaltorget vårdcentral	63	68	73	53	65	70	61 ●
Närhälsan Sannegården vårdcentral	59	63	74	55	67	71	64 ●
Närhälsan Sijön vårdcentral	80	83	87	69	80	84	85 ●
Närhälsan Slottsskogen vårdcentral	83	85	88	76	81	83	81 ●
Närhälsan Styrsö vårdcentral	92	92	94	85	89	92	92 ●
Närhälsan Torpavallen vårdcentral	59	65	68	49	56	64	55 ●
Närhälsan Torslanda vårdcentral	82	86	88	71	80	85	85 ●
Närhälsan Tuve vårdcentral	80	86	88	68	79	82	80 ●
Nötkärnan Bergsjön Vårdcentral och BVC	80	82	80	80	77	77	79 ●
Nötkärnan Friskvaderstorget Vårdcentral och BVC	77	80	84	77	77	82	80 ●
Nötkärnan Hovås Askim Familjeläkare och BVC	83	84	91	77	82	87	84 ●
Nötkärnan Kortedala Vårdcentral och BVC	75	77	80	76	75	80	75 ●
Nötkärnan Masthugget Familjeläkare och BVC	79	86	91	82	81	85	81 ●
Omtanken Vårdcentral Frölunda Torg	73	78	80	69	76	79	78 ●
Omtanken Vårdcentral Grimmered	82	86	89	81	80	86	82 ●
Omtanken Vårdcentral Järnhälsan	62	69	78	67	67	83	75 ●
Omtanken Vårdcentral Kviberg	73	74	85	75	73	80	71 ●
Omtanken Vårdcentral Landala	75	82	83	76	80	82	80 ●
Omtanken Vårdcentral Majorna	81	84	88	78	80	82	81 ●
Uggblans Vårdcentral Fredriksdal	77	79	89	75	77	83	79 ●
Vårdcentralen Carlanderska	81	83	89	81	82	83	86 ●
Vårdcentralen Läkarhuset	83	84	86	73	81	87	83 ●
Wästerläkarna	89	91	94	83	89	92	93 ●
Wästerläkarna Redegatan	84	87	91	79	85	89	90 ●

Fotnot: VGR bröt avtalet med vårdcentralen Din Klinik i september 2023.
Källa: Nationell Patientenkät, SKR



Högsboläkarna har också en barnvårdcentral, BVC, med en separat ingång.

velsen är att det växer hela tiden. Vi är mitt i omställningen till en nära vård och allt fler av sjukhusens uppdrag flyttas till primärvården. Alla vill egentligen att vi ska göra mer, men resurserna ökar inte i samma utsträckning, säger Henrik Åhsberg och fortsätter:

– Det är lite hela havet stormar på många håll i primärvården, och även för oss. Jag är övertygad om att en viktig faktor för att klara den omställningen är att hålla fast vid kontinuiteten mellan läkare och patient.

Även de mest uppskattade vårdcentralerna i Göteborg brottas alltså med utmaningar. Hos Högsboläkarna finns åtminstone ännu outnyttjade lokaler. Närmast ska bland annat en ny reception och ett infektionsrum byggas.

– Det är jätteroligt att patienterna tycker om oss, och att personalen gör ett så fint arbete, säger verksamhetschefen Jessica Bergerheim.

Milstolpen med 5 000 listade patienter är redan uppnådd. Målet är att få 10 000 patienter, vilket ägarna menar skulle vara en lagom mängd för en vårdcentral.

Finns det några risker med att ni vuxit så snabbt?

– Vi måste bemanna och vara steg-före, för annars står vi här med en massa patienter som vi inte har tider till. Vi har verkligen varit på gränsen, men vi har faktiskt kunnat bemanna i tid. Det är jätteviktigt för oss.



Filip Persson
filip.persson@gp.se



Se listan över
alla vårdcentraler

På gp.se kan du se rankinglistan för alla vårdcentraler Västra Götalandsregionen. Skanna qr-koden för att komma direkt till artikeln.

